

Algemene voorwaarden CFO360

Versie: december 2024

Artikel 1. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door CFO360 met opdrachtgever gesloten overeenkomsten alsmede op de uitgebrachte offertes en aanbiedingen, betreffende door CFO360 te verrichten werkzaamheden en/of te verlenen diensten. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten tussen CFO360 en een opdrachtgever, voor de uitvoering waarvan door CFO360 derden moeten worden ingeschakeld. CFO360 zal deze algemene voorwaarden ter beschikking stellen bij het uitbrengen van haar offerte en/of bij het aangaan van een overeenkomst, alsook op ieder daartoe strekkend schriftelijk verzoek van een belanghebbende deze voorwaarden kosteloos toezenden respectievelijk ter hand stellen. Daarnaast zijn deze voorwaarden tevens terug te vinden op onze website www.CFO360.nl.
2. Van deze algemene voorwaarden afwijkende bedingen en overeenkomsten zijn voor CFO360 slechts bindend voor zover de toepasselijkheid daarvan uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen met CFO360. Conditie als door de opdrachtgever gehanteerd of waarnaar door de opdrachtgever wordt verwezen, zijn niet van toepassing, tenzij zulks uitdrukkelijk schriftelijk door CFO360 is bevestigd. Een uitdrukkelijk schriftelijke aanvaarding van condities geldt, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders weergegeven uitsluitend voor de betrokken overeenkomst.
3. Iedere opdrachtgever of wederpartij die op enig moment onder toepasselijkheid van deze voorwaarden met CFO360 overeenkomsten heeft afgesloten, wordt tevens geacht zich onvoorwaardelijk akkoord te hebben verklaard met de toepasselijkheid van deze voorwaarden op alle latere door CFO360 uitgebrachte offertes en adviezen, alsook latere met CFO360 gesloten overeenkomsten, en daarmee samenhangende (voorbereidende) werkzaamheden.

Artikel 2. Definities

Deze algemene voorwaarden verstaan onder:

- a. '**CFO360**': de onderneming die ten behoeve van opdrachtgever een CFO ter beschikking stelt en (voor)selecteert alsmede op verzoek van opdrachtgever adviseert bij de selectie daarvan.
- b. '**CFO**': iedere natuurlijke persoon die door CFO360 en/of door opdrachtgever wordt benaderd en/of voorgedragen, respectievelijk te kennen geeft te willen worden benaderd en/of te willen worden voorgedragen, in het kader van een opdracht.
- c. '**Opdrachtgever**': iedere natuurlijk persoon en/of rechtspersoon die zich door tussenkomst van CFO360 voorziet, respectievelijk wil voorzien, van een CEO.
- d. '**Opdracht**' en/of '**Overeenkomst**': de overeenkomst tussen CFO360 en de opdrachtgever, op grond waarvan CFO360 haar werkzaamheden zal verrichten en/of haar diensten zal verlenen.
- e. '**Management fee**': de vergoeding welke opdrachtgever verschuldigd is aan CFO360 wegens verrichte werkzaamheden en gemaakte onkosten in het kader van een werving- & selectieopdracht.
- f. Indien er sprake is van termijnbetaling ("retainer") dan zijn reeds betaalde termijnen non-refundable.

Artikel 3. Totstandkoming en duur van de overeenkomst

1. Een Overeenkomst als bedoeld in het voorgaand artikel onder d. wordt geacht tot stand te zijn gekomen nadat de aanvaarding van de offerte door Opdrachtgever schriftelijk door CFO360 is bevestigd, dan wel de uitvoering daarvan door CFO360 ter hand wordt genomen.
2. Wijzigingen van en aanvullingen op een bestaande Overeenkomst kunnen partijen slechts binden, nadat deze wijzigingen en/of aanvullingen met CFO360 uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen. CFO360 is gerechtigd aan haar instemming op deze wijzigingen respectievelijk aanvullingen voorafgaand nadere voorwaarden te verbinden.
3. De Overeenkomst wordt aangegaan voor de duur van één concrete Opdracht, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
4. Iedere uitbreiding van een Opdracht c.q. Overeenkomst dient schriftelijk tussen Opdrachtgever en CFO360 te worden vastgelegd en bevestigd. Opdrachtgever zal geen directe overeenkomst(en) aangaan met een CFO, anders dan na voorafgaande schriftelijke goedkeuring door CFO360.

Artikel 4. Offertes

Een door CFO360 uitgebrachte offerte heeft een geldigheidsduur van 2 weken. Offertes die niet binnen 2 weken schriftelijk zijn aanvaard, komen te vervallen, tenzij CFO360 schriftelijk met een latere aanvaarding akkoord gaat.

Artikel 5. Overmacht

1. Onder overmacht wordt in ieder geval, doch niet uitsluitend, begrepen onvoorziene omstandigheden met betrekking tot personen en/of materiaal waarvan CFO360 zich bij de uitvoering van de Overeenkomst bedient of pleegt te bedienen, welke van dien aard zijn dat uitvoering van de Overeenkomst en daardoor naleving door CFO360 van de Overeenkomst in redelijkheid niet kan worden gevergd. Als zodanige omstandigheden komen in ieder geval, doch niet uitsluitend, in aanmerking: werkstaking, uitsluiting, belemmering door derden, tekortschieten in de nakoming van door CFO360 bij de uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde derden, vervoersstoringen en extreme weersomstandigheden. Bij overmacht worden de verplichtingen van CFO360 opgeschort. CFO360 is een dergelijk geval eerst gehouden de Opdracht (verder) uit te voeren zodra dit redelijkerwijs mogelijk is. Indien de overmacht tot vertraging leidt, zal de Opdrachtgever de vertraging moeten gedogen zonder recht op welke schadevergoeding dan ook.
2. Indien CFO360 bij het intreden van de overmacht reeds gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, is CFO360 gerechtigd het reeds uitgevoerde gedeelte van de overeenkomst afzonderlijk te factureren en is de Opdrachtgever gehouden de desbetreffende factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke transactie.

Artikel 6. Auteurs- en Eigendomsrecht

1. Van alle bescheiden waarvan CFO360 zich bij de uitvoering van haar werkzaamheden bedient, berust het auteursrecht, merkenrecht, modellen en andere rechten van industriële en intellectuele eigendom bij CFO360.
2. De in artikel 6 lid 1. bedoelde bescheiden zijn eigendom van CFO360. Mede ter bescherming van de privacy van de CFO's is CFO360 nimmer gehouden tot afgifte van deze bescheiden of kopie daarvan aan Opdrachtgever.
3. De Opdrachtgever heeft en houdt het auteursrecht op alle door hem verstrekte bescheiden. CFO360 mag deze bescheiden verveelvoudigen in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst doch is gehouden de originele bescheiden aan het einde van de Overeenkomst terug te geven, indien zulks door Opdrachtgever uitdrukkelijk wordt verzocht. CFO360 is te allen tijde gerechtigd kopieën van door de Opdrachtgever

verstrekke bescheiden te bewaren voor haar archief alsook voor interne instructiedoeleinden.

4. Voor zover dit niet onder de geheimhoudingsplicht valt, mag CFO360 de bij de uitvoering van de Overeenkomst verworven kennis voor andere doeleinden gebruiken.

Artikel 7. Uitvoering van werkzaamheden

1. CFO360 zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. De verbintenissen voor CFO360 uit de Overeenkomst, moeten worden geduid als inspanningsverplichtingen. CFO360 is gerechtigd de werkzaamheden respectievelijk gedeelten van de werkzaamheden aan derden uit te besteden. Op verzoek zal CFO360 de Opdrachtgever nader informeren aangaande het al dan niet ingeschakeld zijn van derden bij de uitvoering van de Opdracht.
2. De Opdrachtgever draagt er zorg voor, dat alle gegevens en/of voorzieningen, waarvan CFO360 aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan CFO360 worden verstrekt.
3. CFO360 verbindt zich tot geheimhouding van alle in het kader van de Opdracht omtrent het bedrijf van de Opdrachtgever ontvangen gegevens, waarvan zij kan vermoeden dat deze van vertrouwelijke aard zijn, en verplicht zich ertoe haar medewerkers en/of door haar ingeschakelde derden eenzelfde geheimhoudingsplicht op te leggen.
4. Gegevens van de CFO dienen door Opdrachtgever vertrouwelijk behandeld te worden en niet aan derden te worden doorgegeven.
5. Opdrachtgever zal de CFO geen verantwoordelijkheden als bestuurder binnen haar organisatie geven. Tevens zal een CFO niet als statutair of titulair bestuurder worden aangesteld.
6. Het is de uitdrukkelijke wens en bedoeling van partijen dat met de CFO geen arbeidsrelatie ontstaat of wordt aangegaan.
7. De Opdracht c.q. de werkzaamheden van de CFO kunnen resulteren (o.a.) in een overzicht van bevindingen risico's en adviezen over (eventueel) te treffen maatregelen. De afweging welke maatregelen te treffen, evenals het daadwerkelijk treffen van deze maatregelen blijft de verantwoordelijkheid van de leiding van de organisatie van Opdrachtgever.
8. Opdrachtgever stelt voldoende resources (medewerkers, systemen etc.) beschikbaar die nodig zijn voor de uitvoering van de Opdracht en de werkzaamheden van de CFO.
9. CFO360 en de CFO krijgen de beschikking over de financiële data die nodig is om eventuele rapportages tijdig samen te kunnen stellen. Een paar dagen voor de af te spreken deadlines door Opdrachtgever, dienen de boeken gesloten te worden en alle noodzakelijke boekingen en recente transacties te zijn verwerkt.
10. CFO360 en de CFO dragen niet de verantwoordelijkheid voor de administratie, de uitvoering daarvan ligt bij Opdrachtgever zelf. Deze kan dit zelf (laten) doen of uitbesteden aan een van de partners waar CFO360 mee samenwerkt.
11. Opdrachtgever zal zorgdragen voor de benodigde IT-inrichting benodigd om met name de dashboards in eigen beheer te kunnen draaien en onderhouden.

Artikel 8. Aansprakelijkheid

1. CFO360 aanvaardt slechts aansprakelijkheid jegens de Opdrachtgever, voor schade die is ontstaan ten gevolge van een aan CFO360 toerekenbare tekortkoming bij de

uitvoering van een Overeenkomst of door onrechtmatige daad, indien deze door haar aansprakelijkheidsverzekering is gedekt en slechts voor zover de verzekeraar in voorkomend geval tot uitkering overgaat.

2. In ieder geval is de aansprakelijkheid steeds beperkt tot maximaal een bedrag gelijk aan tweemaal het tussen partijen afgesproken maandtarief.
3. CFO360 is nimmer aansprakelijk voor schade die het gevolg is van:
 - a. onjuiste en/of onvolledige en/of niet tijdig verstrekte gegevens afkomstig van de Opdrachtgever.
 - b. verlies van gegevens. De Opdrachtgever zal zorg dragen voor back-up en bestanden, respectievelijk kopieën van andere gegevens die door de Opdrachtgever aan CFO360 ter beschikking worden gesteld.
 - c. iedere tekortkoming van de Opdrachtgever bij de naleving van zijn verplichtingen, waaronder begrepen het verlenen van en voldoende medewerking bij de uitvoering van de Overeenkomst. Indien de in dit lid genoemde omstandigheden leiden tot aanspraken van derden jegens CFO360, zal Opdrachtgever CFO360 hiervan vrijwaren.
 - d. het niet of onvoldoende functioneren van de door CFO360 geëvalueerde CFO. CFO360 spant zich in om een geschikte CFO te verstrekken, doch verstrekt geen enkele garantie met betrekking tot de geschiktheid of kundigheid van de voorgestelde CFO. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het nagaan van kwaliteiten van de CFO (inclusief de controle betreffende behaalde diploma's en dergelijke) en dient zichzelf van de geschiktheid van de CFO te overtuigen alvorens een door CFO360 geïntroduceerde CFO te werk te stellen.
 - e. schending van de geheimhoudingsplicht als neergelegd door hetzij haar personeel, hetzij door haar ingeschakelde derden, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van CFO360 zelve, haar niet- leidinggevend personeel hier uitdrukkelijk niet onder begrepen.
 - f. belastingen, naheffingen of andere vergoedingen die Opdrachtgever aan de CFO of derden verschuldigd is of mocht zijn, indien de relatie met de CFO (in weerwil van de wens van partijen) aangemerkt mocht worden als een arbeidsrelatie.
 - g. het niet voldoen door Opdrachtgever aan het bepaalde in deze Overeenkomst.
4. CFO360 is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade, waaronder in ieder geval wordt begrepen geleden verlies, gederfde omzet en/of winst en gemiste besparingen.
5. CFO360 zal niet aansprakelijk worden gesteld indien de Opdrachtgever de mogelijkheid heeft zich ter zake van het ontstaan van de schade rechtstreeks op een derde, dan wel op zijn verzekeringsmaatschappij te verhalen.

Artikel 9. Tarieven

1. De door Opdrachtgever aan CFO360 verschuldigde vergoeding voor verrichte diensten wordt per overeenkomst tussen partijen vastgesteld. De tarieven van CFO360 zijn gesteld in Nederlandse valuta, tenzij uitdrukkelijk anders weergegeven en is gesteld, exclusief BTW en andere daarmee gelijk te stellen heffingen. Opdrachtgever wordt geacht de tarieven van CFO360 als in de opdrachtbevestiging en in de kostenbegroting genoemd te kennen en te accepteren.
2. De geoffreerde inschatting van het maandelijks abonnement is een inschatting op basis van de initiële gesprekken die gevoerd zijn bij de intake van de opdracht. Mocht blijken dat tijdens de uitvoering van de werkzaamheden deze inschattingen niet realistisch waren, dan behoudt

CFO360 zich het recht voor om dit bespreekbaar te maken en een aanpassing op het maandelijks bedrag voor te stellen.

3. Eens per 3 maanden zal een inschatting gemaakt worden of de gemaakte inzet van de CFO nog overeenkomt met de afgesproken inzet.

Artikel 10. Betaling en gevolgen van wanbetaling

1. CFO360 zal iedere maand vooruit factureren op de eerste dag van de betreffende maand. De Opdrachtgever is verplicht elke door CFO360 ingediende nota ten behoeve van de uitvoering van een onder handen zijnde opdracht binnen 14 dagen na factuurdatum van de nota te hebben voldaan, tenzij tussen opdrachtgever enerzijds en CFO360 anderzijds uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Opdrachtgever is uitdrukkelijk niet gerechtigd openstaande facturen te verrekenen met welke vordering dan ook op CFO360, noch is Opdrachtgever gerechtigd enige korting toe te passen, dan wel ten nadele van CFO360 beslag onder zichzelf te leggen.
3. Indien de Opdrachtgever niet binnen de onder lid 1. van dit artikel genoemde termijn heeft betaald, wordt hij geacht van rechtswege in verzuim te zijn. Daarnaast is CFO360 gerechtigd aan Opdrachtgever alle buitengerechtelijke en gerechtelijke (ook indien uitstijgend boven het gebruikelijk gehanteerde liquidatietarief) kosten in rekening te brengen die CFO360 maakt respectievelijk moet maken teneinde nakoming, ontbinding of schadevergoeding ingevolge de Overeenkomst, al dan niet in rechte, van Opdrachtgever te vorderen, dan wel aangesproken door opdrachtgever zich te verweren.
4. Buitengerechtelijke kosten zijn door Opdrachtgever verschuldigd in ieder geval waarin CFO360 zich ter zake van rechtsbijstand, waaronder invordering van aan CFO360 toekomen- de bedragen, van de hulp van derden heeft verzekerd. Onverminderd eventuele verdere rechten en aanspraken zullen buitengerechtelijke kosten in ieder geval minimaal 15% van het verschuldigde bedrag bedragen, respectievelijk van het bedrag waarvoor CFO360 Opdrachtgever aanspreekt, dan wel Opdrachtgever CFO360 aanspreekt.
5. Betalingen door de Opdrachtgever worden conform artikel 44 van boek 6 van het Burgerlijk Wetboek verwerkt, derhalve strekken betalingen eerst in mindering op de kosten als in voorgaande leden bedoeld, vervolgens op de verschenen rente als eveneens hierboven bedoeld en tenslotte in mindering op de verschuldigde hoofdsom en de lopende rente.
6. Indien Opdrachtgever met enige betaling jegens CFO360 in gebreke is, heeft CFO360 het recht de verdere uitvoering van de Overeenkomst en eventuele andere overeenkomsten als met Opdrachtgever gesloten, al dan niet in het kader van de Opdracht, op te schorten en deze, voor zover nog niet uitgevoerd, te ontbinden door een aldus luidende verklaring, uitdrukkelijk onverminderd het recht van CFO360 op schadevergoeding te zake van deze ontbinding, in het bijzonder wegens kosten van gederfde winst en niet, of reeds, vergoede (on-)kosten.

Artikel 11. Concurrentiebeding

1. Opdrachtgever is uitdrukkelijk niet gerechtigd gedurende de samenwerking met CFO360 en tot 2 jaar na het beëindigen van de overeenkomst met CFO360 met enig voorgestelde CFO - als bedoeld in artikel 2. lid b. - direct een overeenkomst aan te gaan, respectievelijk direct of indirect te werk te stellen in onderneming of gelieerde ondernemingen van Opdrachtgever, zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van CFO360.
2. Mocht bovenstaand concurrentiebeding niet geldig zijn en/of in het geval CFO bij Opdrachtgever in dienst wenst te treden dan is Opdrachtgever in ieder geval een

redelijke vergoeding verschuldigd aan CFO360 voor de door haar verleende diensten in verband met de terbeschikkingstelling, werving en/of opleiding van CFO. Deze vergoeding zal tenminste een bedrag zijn dat gelijk is aan de vergoeding die Opdrachtgever aan CFO360 verschuldigd zou zijn indien CFO een jaar lang zou zijn ingehuurd door Opdrachtnemer.

3. CFO360 behoudt zich het recht voor om de tarieven jaarlijks aan te passen op basis van de cao-loonindex zoals gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS). De cao-loonindex is te raadplegen op de CBS-website via de volgende link: **<https://www.cbs.nl/nl-nl/cijfers/detail/85663NED>**. Deze aanpassing geldt voor alle lopende overeenkomsten en wordt toegepast vanaf het eerste factureringmoment in het nieuwe kalenderjaar.
4. Indien de overeenkomst met de CFO is ingegaan op of na 1 oktober van het voorgaande kalenderjaar, zal de tariefaanpassing op basis van de cao-loonindex pas worden toegepast per 1 januari van het daaropvolgende kalenderjaar.
5. Tariefaanpassingen worden tijdig schriftelijk gecommuniceerd aan de opdrachtgever en maken automatisch deel uit van de lopende overeenkomst, zonder dat hiervoor een afzonderlijke wijzigingsovereenkomst vereist is.

Artikel 12. (Tussentijdse) beëindiging van de Overeenkomst

Het is Opdrachtgever toegestaan de Overeenkomst schriftelijk op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) kalendermaand. CFO360 kan de Overeenkomst opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van twee (2) kalendermaanden.

Artikel 13. Boetebeding

Indien opdrachtgever in strijd handelt met één of meerdere verplichtingen die voortvloeien uit artikelen 6. (Auteurs- en Eigendomsrecht) en 11. (Concurrentie) van deze Algemene Voorwaarden, dan verbeurt Opdrachtgever aan CFO360, zonder dat daartoe voorafgaande ingebrekestelling of aanmaning is vereist en ongeacht of de overtreding aan Opdrachtgever valt toe te rekenen, per overtreding eenmalig een direct opeisbare boete van € 50.000,- alsmede een boete van € 2.000,- per dag of gedeelte van een dag dat de overtreding voortduurt. Zulks onverminderd het recht van CFO360 om nakoming of volledige schadevergoeding van Opdrachtgever te vorderen.

Artikel 14. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Op alle door deze voorwaarden beheerste offertes en overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen met betrekking tot of voortvloeiende uit de met CFO360 gesloten overeenkomst(en) respectievelijk uitgebrachte offerte(s), zullen bij uitsluiting worden gebracht voor de bevoegde Nederlandse rechter in Amsterdam, behoudens voor zover enig in Nederland geldend dwingend voorschrift uitdrukkelijk anders bepaald.

Artikel 15. Nietigheid en rechtsgeldigheid bepalingen

Indien één of meer bepalingen uit de algemene voorwaarden, nietig of niet rechtsgeldig blijken te zijn, blijven de overige bepalingen van deze overeenkomst van kracht.